

BLANC &  
FISCHER

Familienholding

DAVRANIŞ KURALLARI





## Sevgili Çalışanlar,

Başarımızın temelinde insanların bize güven duymasına yatıyor. Müşteriler, iş ortakları, şirket ortakları, çalışanlar ve kamu farklı şekillerde bizimle işbirliği yapıyor. Hepsi haklı olarak bizim kendileri için güvenilir bir ortak olmamızı bekliyor.

Güven, açık bir duruş ve tutarlı günlük eylemlerle oluşur. Güven kazanmak yıllar alır, yok etmek ise saniyeler içinde gerçekleşebilir.

**Uzun vadeli** düşünüyor ve **sürdürülebilir** şekilde hareket ediyoruz.

Kurucularımızın ruhuyla bu yol gösterici ilkeye bağlıyız, bunun bizim ölçümüz olması gerekiyor ve biz bunu istiyoruz. Hiç kimsenin en ufak bir şüphesi olmamalı: Dürüstlük tartışmaya açık değildir. Bu, inancımız ve kurumsal kültürümüz temelinde geçerlidir. Ayrıca bize duyulan güveni zedeleyen veya yasaları ve anlaşmaları ihlal edecek kararlar şirketimiz için olağanüstü büyük bir risk teşkil eder. Şirketimizin zarar görmesini önlemek için elimizden gelen her şeyi yapmakla yükümlüyük. Bize duyulan güveni asla riske atmayız.

Bu davranış kurallarının amacı, günlük iş hayatında doğru kararları vermenize yardımcı olmaktır. Soru sormaktan veya endişelerinizi dile getirmekten ve somut önerilerde bulunmaktan çekinmeyin. Kişisel olarak, güvenle karakterize edilen, ancak olaylara yakından bakma ve kararlı bir şekilde hareket etme cesaretine sahip bir kültürle yaşamamızı sağlamaya kararlıyım.

### **Bernd Eckl**

BLANC & FISCHER Familienholding CEO'su



# DEĞERLERİMİZ, EYLEMLERİMİZ

## Sorumluluk Almak

Her birimiz kendi eylemlerimizin sorumluluğunu taşıyor ve etkin bir rol oynamaya teşvik ediliyoruz. Yöneticilerimiz çalışanların sorularını ve endişelerini ciddiye alıyor. Bunu yaparken, eylemlerimizde sorumluluk ve dürüstlük duygusunu korumaya ve güçlendirmeye yardımcı olan Leadership Principles (Liderlik İlkelerimiz) onlara rehberlik ediyor.



## Uzun Vadeli Başarıyı Güvenceye Almak

İşimizin uzun vadeli başarısını ve istikrarını sağlamak için ileri görüşle planlama yapıyor ve hareket ediyoruz. Yaptığımız her işte, hem şu andaki hem de gelecekteki zorluklar için sürdürülebilir çözümler bulmaya odaklanıyoruz.



## Kararlar Vermek

Kararları gerçeklere ve verilere dayanmanın yanı sıra fırsatları ve riskleri dikkatli bir şekilde değerlendirerek alıyoruz. Bilgiye dayalı karar verme süreçleri için zaman ayırıyoruz. Kararlarımızın şirketimizin çıkarlarına en uygun şekilde olmasını sağlamak için iyice düşünüyor ve doğru soruları soruyoruz.

## Bizler şirketin kartvizitiyiz

Hepimizin şirketimizi temsil ettiğimizin farkındayız, bu nedenle her zaman saygılı ve profesyonel hareket ediyoruz.

## Hukuka ve yasalara uyuyoruz

Yaptığımız her şeyin yürürlükteki yasalara ve şirket içi düzenlemelere uygun olmasına dikkat ediyoruz.

## Etik İddiamız

Şirketimiz, hem şirket içinde hem de dışında sosyal sorumluluğa değer veriyor. Örneğin adil çalışma koşullarını, çevrenin korunmasını ve sosyal adaleti teşvik ederek toplumda olumlu bir değişim yaratmaya çalışıyoruz.





# MÜŞTERİLERİMİZİN GÜVENİNİ KAZANMAK

Tutarlı, adil davranışlarla müşterilerimizin güvenini kazanıyor ve bu güveni sürdürüyoruz. Buna, yasadışı ve etik olmayan ticari uygulamaları kesin olarak reddetmemiz de dahil.



## Rüşvet Vermiyoruz ve Satılık Değiliz

Yolsuzluk topluma büyük zarar verir ve dolayısıyla sadece yasalara aykırı olmakla kalmaz, aynı zamanda etik dışıdır ve değerlerimizle bağdaşmaz. Yolsuzluğun her türüsünü kesin bir dille reddediyor ve sadece bu izlenimin oluşmasından bile kaçınıyoruz.

Hiçbir zaman yasal olarak izin verilen ve olağan ölçünün ötesine geçen ödemeler yapmıyor veya menfaat sağlamıyoruz. Kendimiz için bu tür ödemeleri veya menfaatleri asla kabul etmiyoruz.

Sağlanan menfaatin değeri çok düşük olsa bile, kamu görevlilerine kişisel menfaat (örneğin davetler veya hediyeler) sağlamıyoruz.

Yolsuzluğun önlenmesiyle ilgili ayrıntılı bilgiyi, **burada** bulabileceğiniz ayrı yönetmeliklerde yer almaktadır.

## Profesyonel Davranıyoruz

Profesyonel olmayan alanda da şirketimizin temsilcileri olarak algılanabileceğimizin farkındayız ve bunu uygun bir şekilde dikkate alıyoruz. Yalnızca bu konuda yetkiliyse şirketimiz adına konuşuyoruz. Medyadan gelen talepleri şirketimizdeki konudan sorumlu makama iletiyoruz.

Siyasi paydaşlarla olan alışverişlerimizde her zaman şeffaf ve olgulara dayalı bir şekilde hareket ediyoruz. Lobicilik faaliyetleri için tescil yükümlülüklerinde öngörüldüğü sürece bunları yerine getiriyoruz.



# MÜŞTERİLERİMİZİN GÜVENİNİ HAK ETMEK

## Rekabette de her zaman adil davranıyoruz

Çalışanlarımız veya iş ortaklarımız arasında tröst hukukuna aykırı davranışlara müsamaha göstermiyoruz. Rekabeti haksız yere kısıtlama amacı veya etkisi varsa, şirketler arasındaki anlaşmalara veya gizli mutabakatla belirlenen davranışlara katılmıyoruz. Rakiplerle gizli bilgi alışverişinde bulunmuyoruz.

Belirli pazarlarda hakim bir konumumuz varsa, bu konumu diğer şirketlerin aleyhine kötüye kullanmıyoruz.

Bizimle rekabet halinde olmayan şirketlere karşı da her zaman adil davranıyoruz. Örneğin alıcılarımızın satış fiyatlarını belirleme özgürlüğünü asla kısıtlamıyoruz.

Antitröst düzenlemelerine ilişkin daha fazla bilgi, [burada](#) bulabileceğiniz ayrı yönetmeliklerde yer almaktadır.

## Müşterilerimize yalnızca güvenli ürünler satıyoruz

Ürün güvenliğiyle ilgili tüm yasal ve sözleşme kurallarına uyuyoruz. Böylece ürün standardının hem objektif kriterleri (yasal gereklilikler gibi) hem de subjektif gereklilikleri (mutabık kalınan müşteri spesifikasyonları gibi) karşılmasını sağlıyoruz.

Piyasaya sürdüğümüz ürünlerin geçerli ürün güvenliği yönetmeliklerine uyması gerektiğine dair katı kurallara uyuyoruz. Ürünlerin geçerli mevzuatın belirleyici normlarına, geçerli ya da müşteri tarafından gelen taleplerle ve son olarak ürünün kullanılmasında mantıklı olarak beklenebilecek genel güvenlik şartlarına uygun olması talep ediliyor. Bu aynı zamanda teknik BT güvenliği şartları konularını da içerir.

Belirli bir noktada ürün güvenliğinin garanti edilip edilmediğine dair şüpheler bile, gecikmeksizin açıklığa kavuşturulması için aktif olarak çalışmamız için yeterli bir nedendir.



# KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

## Çevremize dikkat ediyor ve koruyoruz.

Yürürlükteki çevre yönetmeliklerine uyuyor ve kaynakları tutumlu kullanmak için büyük bir kararlılıkla çalışıyoruz. Bu amaçla, tasarım aşamasından üretim ve ürün kullanımına ve bir ürünün yaşam döngüsünün sonuna kadar dögüsel ekonomi ilkelerini (örneğin geri dönüşüm, yeniden kullanım, yenileme) gözeterek dögüsel ekonomi için çaba gösteriyoruz.

İklim değişikliğinin kontrol altına alınmasını aktif olarak destekliyor ve çevre kirliliğinin önlenmesi için imkanlardan yararlanıyoruz.

Buna suyun ve gezegenimizdeki denizlerin özenli kullanımı da dahil. Gezegenimizin biyolojik çeşitliliğini ve ekosistemlerini korumak için çalışıyoruz.

Tedarik zincirindeki sorumluluğumuzla ilgili daha fazla bilgi, **burada** bulabileceğiniz ayrı düzenlemelerde yer almaktadır.

## Tedarik Zincirindeki Değerlerimiz

Tedarikçilerimiz zorla ve çocuk işçi çalıştırma yasağına uymalıdır. Adil ücret ve adil çalışma saatleri sağlamalıdır. Örgütlenme özgürlüğüne saygı göstermek ve ayrımcılığa karşı durmakla yükümlüdürler. Ayrıca çalışanlarının sağlığından sorumludurlar ve güvenli çalışma alanları sağlamaları gerekir. İhlal durumunda derhal telafi sağlamak için bir şikayet mekanizması kurmaları gerekir. Çatışmalı madenlerle çalışırken, riskleri en aza indirmek için özel önlemler alınmalıdır.

Tedarikçilerimiz yaşamın doğal dayanaklarını korumaya çaba gösterir. Bu nedenle atmosfere salınan emisyonlardan, suya yapılan deşarj işlemlerinden, toprağın kirlenmesinden kaçınılır ve hammaddeler ve doğal kaynaklar mümkün olduğunca dikkatli bir şekilde kullanılır.

Enerji tüketimi mümkün olduğunca azaltılır ve enerji mümkün olduğunca verimli kullanılır. Enerji salınımından (ısı, radyasyon, ışık, gürültü şeklinde) ve atık oluşumundan mümkün olduğunca kaçınılır. Biyoçeşitliliğin korunması için arazi kullanımının kısıtlanması istenir.



# BİRBİRİMİZE KARŞI GÜVEN

## Çeşitliliği yaşıyoruz ve farklılıkları bir zenginlik olarak görüyoruz

Tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunuyoruz. Cinsiyet, din, (etnik) köken, yaş, ten rengi, bir sakatlık, medeni hal, cinsiyet kimliği ya da cinsel kimlik, bir sendika üyeliği ya da diğer farklılıklar nedeniyle, yürürlükteki düzenlemeleri dikkate alarak her türlü ayrımcılıktan kaçınıyoruz. Fiziksel veya psikolojik şiddet kullanımı veya tehdidi, sözlü taciz ve diğer sindirme biçimleri yoluyla her türlü disiplin cezası verilmesi kesinlikle yasaktır. Her türlü cinsel taciz yasaktır ve hiçbir koşulda tolere edilmez.



## Sağlık ve güvenlik bizim için en büyük öncelik

Her türlü zorla çalıştırma ve sömürücü çocuk işçiliğini yasaklıyor ve eylemlerimizde ilgili uluslararası anlaşmaları (örneğin ilgili ILO sözleşmeleri) dikkate alıyoruz. Çocukların güvenliği ve sağlığı asla tehlikeye atılmamalı; onurlarına saygı gösterilmelidir. Bu konuda yürürlükteki tüm düzenlemelere istisnasız uyuyoruz.

Kendi iş faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek riskleri değerlendirmek, izlemek ve olası tehlikeleri önlemek bizim için doğal bir konu. Sağlık veya güvenlik tehlikesine yol açabilecek tüm olayları derhal ilgili yönetim kademesine veya ilgili departmana bildiriyoruz.

## Şeffaf Davranıyoruz

Ticari kararlarımızı kişisel ya da kendi ekonomik çıkarlarımıza göre değil, şirketimizin menfaatleri doğrultusunda alıyoruz. Bir çıkar çatışması izlenimi vermektan kaçınmak için, ticari bir karar vermeden önce çıkar çatışması olduğu sanılabilecek tüm durumları açıklıyoruz.



# BİLGİLERİN SORUMLU BİR ŞEKİLDE KULLANILMASI

## Bilgilerimizi koruyoruz ve veri koruma kurallarına uyuyoruz

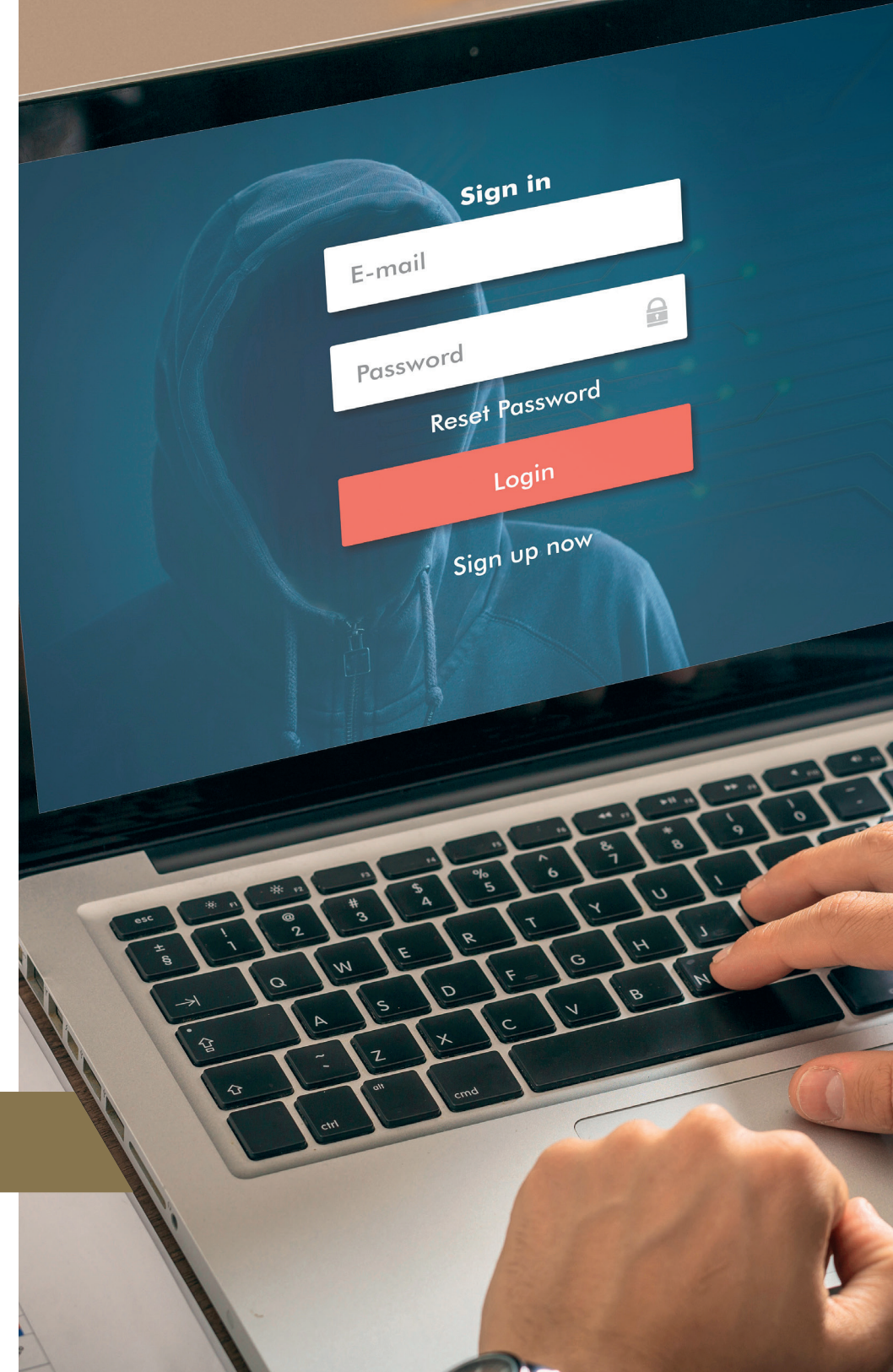
Giderek artan dijitalleşmeyi şirketimiz için bir fırsat olarak görüyoruz ama aynı zamanda riskler de barındırdığını biliyoruz. Bu bağlamda işlediğimiz bilgiler değerli bir kaynak oluşturuyor. Bu nedenle her zaman uygun şekilde ve herkes tarafından korunmaları gerekiyor.

Gizlilik (bilgilerin sadece yetkili kişilerin erişimine açık olması), bütünlük (verilerde yapılan değişikliklerin izlenebilir olması) ve kullanılabilirlik (özellikle BT sistem arızalarının önlenmesi) konularında uygun bir koruma seviyesinin mevcut olmasını sağlıyoruz.

Ayrıca, insanların özel hayatlarını korumalarını sağlayacak olan, yürürlükteki ulusal veri koruma yönetmeliklerini de dikkate alıyoruz.

Kişisel verileri, yalnızca kullanmak için bir gerekçe varsa kullanıyoruz. Bu tür bir gerekçe, özellikle ilgili veri sahibinin belgelenmiş rızası varsa, verileri kullanmak için yasal bir zorunluluk varsa veya verilerin kullanılmasında meşru bir menfaat varsa söz konusu olabilir. Meşru bir menfaatin bulunması durumunda ayrıca belgelendirilmiş bir menfaat değerlendirmesi gereklidir.

Bilgi güvenliği ve veri koruması konusunda ilgili ayrıntılı bilgilerin yer aldığı ayrı düzenlemeleri **burada** bulabilirsiniz.





# MALİ KAYNAKLARIMIZIN SORUMLU BİR ŞEKİLDE KULLANIMI

Kara para aklama ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik yükümlülüklerimize uyuyoruz.

Suç faaliyetlerinden kaynaklandığından şüphelenilen, dikkat çekici ödemeleri kabul etmediğimizden emin oluyoruz. Suç veya terör geçmişi olan kişi veya şirketlerle iş ilişkisine girmiyoruz.

Özellikle ambargolar ve yaptırımlarla ilgili olarak yürürlükteki ihracat kontrol düzenlemelerine uygun hareket ediyoruz.

Yürürlükteki yasal gereklilikler doğrultusunda nizami muhasebe, bilanço ve mali raporlama sağlıyoruz ve yürürlükteki vergi yasalarına uygun hareket ediyoruz.





# SORUMLULUĞUMUZ



Bu davranış kuralları, tüm çalışanlar için geçerli olan, uyulması gereken düzenlemelere genel bir bakış sunar. Bu davranış kurallarının ilgili yerlerde atıfta bulunduğu ve örneklerle daha ayrıntılı bilgilerin bulunabileceği münferit uyum konuları için ayrı kural setleri mevcuttur.



Bu davranış kurallarının, yasaların ya da diğer iç düzenlemelerin olası ihlallerinden haberdar olursanız, lütfen yöneticinizi, yönetimi veya Uyum (compliance@blanc-fischer.com) birimini bilgilendirin.

Sorunu adı geçen bölümlerle görüşmekten rahatsızlık duyuyorsanız, ihbar sistemimizi kullanarak ihbarınızı anonim olarak da gönderebilirsiniz. İhbar sistemini [www.blanc-fischer.com](http://www.blanc-fischer.com) ana sayfasında, Familienholding/Compliance başlığı altında bulabilirsiniz.

Her açıklama yasal düzenlemeler çerçevesinde gizli tutulur. İhbarda bulunanların uyarıları nedeniyle herhangi bir dezavantaj yaşamamasını garanti ediyoruz.